

SEGURO DE EXTENSÃO DA GARANTIA SOBRE SOFÁ - nº ICICFPO18

Documento de informação sobre produtos de seguros

Companhia: Sociedad de Previsión Bancaria Ibérica Correduría de Seguros y Reaseguros, registada na Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones com nº J3112.

Segurador: LA PARISIENNE ASSURANCES, Sociedade Anónima com um capital social de 4 397 888 Euros, sediada na Rue des Epinettes, 30 – 75843 PARIS Cedex 17 – França, sob o regime de livre prestação de serviços, inscrita sob o n.º L0645 na Direção Geral de Seguros e Fundos de Pensões, representada por IN CONFIDENCE INSURANCE, SAS, com um capital de 1 000 Euros, e sede social na La Bussie, Rue Jules Valles, 1, 95490 Vaureal, sob o regime de livre prestação de serviços.

Produto : Seguro de extensão da garantia.

As informações pré-contratuais e contratuais completas relativas a este produto de Seguros são fornecidas na própria apólice de seguro que está disponível nos Centros de Distribuição autorizados pela Entidade Seguradora.

Qual é o tipo de seguro?

É um seguro destinado a cobrir os defeitos de material ou de fabrico que possa apresentar o sofá descrito no contrato, e que requeiram uma reparação, ou inclusivamente a sua substituição (mediante o envio de uma autorização para adquirir um novo sofá na Conforama), para lhe devolver a sua funcionalidade. No caso de um defeito coberto pela apólice, a seguradora garante a reparação do objeto ou o fornecimento de um objeto de substituição, limitado à cobertura do segmento segurado e aplicada a percentagem de depreciação, por defeito e período segurado.



Que riscos são segurados?

O contrato oferece a reparação gratuita (ou a substituição do objeto seguro, caso a reparação não seja possível), em caso de defeito de materiais ou de fabrico dos seguintes componentes, tendo sido feito um uso normal e adequado do mesmo:

- ✓ Defeitos que ocorram no estofa, forros e estrutura.
- ✓ Rotura de costuras e molas.
- ✓ Rotura de êmbolos nas arcas.
- ✓ Rotura nos mecanismos dos assentos deslizantes, dos encostos reclináveis e das almofadas.
- ✓ Rotura dos mecanismos de relaxamento manuais e elétricos.
- ✓ Rotura dos mecanismos de abertura dos sofás-cama.



Que riscos não são segurados?

- ✗ A perda de menos do 10% da altura dos assentos e encostos e/ou que no mesmo fique uma marca onde alguém se tiver sentado durante várias horas.
- ✗ As pequenas ondulações nas zonas de assentos, encostos e braços fruto do assentamento dos materiais.
- ✗ Os odores que podem libertar os produtos novos.
- ✗ As deteriorações causadas pelo uso indevido do bem seguro.
- ✗ O roubo, furto, perda ou extravio do objeto seguro.
- ✗ O uso e desgaste normais.
- ✗ A seca, a oxidação, o pó ou o excesso de temperatura.
- ✗ A utilização profissional do bem Seguro.
- ✗ O Bem de Substituição.



Há alguma restrição da cobertura?

- ! A soma segura constitui o limite de indemnização por período segurado.
- ! Esta soma será reduzida com a aplicação das seguintes percentagens de depreciação calculadas em função da antiguidade do Bem Seguro:

Ano 3 → 20%

Ano 4 → 30%

Ano 5 → 40%



Onde estou coberto?

O presente contrato é válido no território português.



Quais são as minhas obrigações?

- Pagar o preço do seguro.
- Comunicar à seguradora qualquer alteração nas informações fornecidas no contrato inicial, durante a vigência do contrato.
- Em caso de avaria, devo usar os meios à minha disposição para economizar, manter a propriedade segurada e reduzir as consequências da avaria.
- Notificar a seguradora sobre os factos que possam resultar em indemnização no prazo máximo de sete dias, contados a partir da data em que estes forem conhecidos, fornecendo as informações e documentação necessárias para verificar e avaliar os danos e facilitando as ações dos técnicos nomeados pela seguradora para estes fins.



Quando e como devo pagar?

O pagamento do prémio será pontual e efetuado em loja CONFORAMA no momento de contratação da apólice.



Quando começa e acaba a cobertura?

A garantia vinculada ao presente seguro termina aos 5 anos desde a sua assinatura e ganha efeito com a extinção da Garantia conferida pelo fabricante do bem objeto de Seguro.

A garantia será plenamente eficaz durante 3 anos.



Como posso rescindir o contrato?

Comunicando-se com a mediadora de Seguros, ligando para o número de telefone 707 20 14 53, de segunda a sexta-feira, das 9 às 19 horas, ou por correio eletrónico: seguradoconforama@spb.eu